

2024年
6月1日
開設

ケアホーム船橋 ご利用者さま・ご家族さまへ

みなさまの声を



担当者に届ける相談窓口

ご意見センター

☎ 050-3613-5628

[お電話受付時間] 月曜日～金曜日 10:00～16:00 (祝日を除く)

ご利用の流れ

01

ご利用者さま
ご家族さまより
ご意見の電話



施設職員の
対応が気になった

食事の提供や
寝具の状態を
改善して欲しい

受けている
治療や介護に
不安がある



☑ 気になることやご不安などをお気軽にご相談ください

02

ご意見センター
スタッフが応答



☑ しっかりお話を聞き担当部署にお伝えします

・電話でお聞きした内容は確実に担当部署(責任者)にお伝えします。

☑ 匿名性・プライバシーが守られます

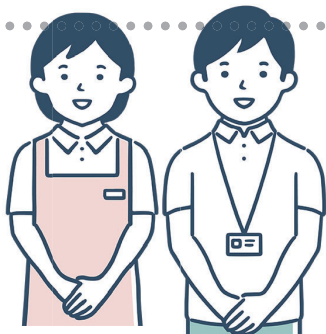
・匿名で伝えてほしい等のご要望に対応します。

・相談したことで、ご利用者さまやご家族さまが

不利益な扱いを受けることがないように十分配慮します。

03

職員で共有



☑ ご希望に応じて担当者より折り返しご連絡します

☑ より良い介護サービスを提供できるように
いただいたご意見を職員で共有して改善に努めます



平成医療福祉グループ
HEISEI MEDICAL WELFARE GROUP

本ダイヤルは当施設のご利用者さま・ご家族さまからご意見をお聞きする専用番号です。
入居の準備や手続きに関するご質問などは施設の代表に直接ご連絡ください。(代表) 047-406-6200